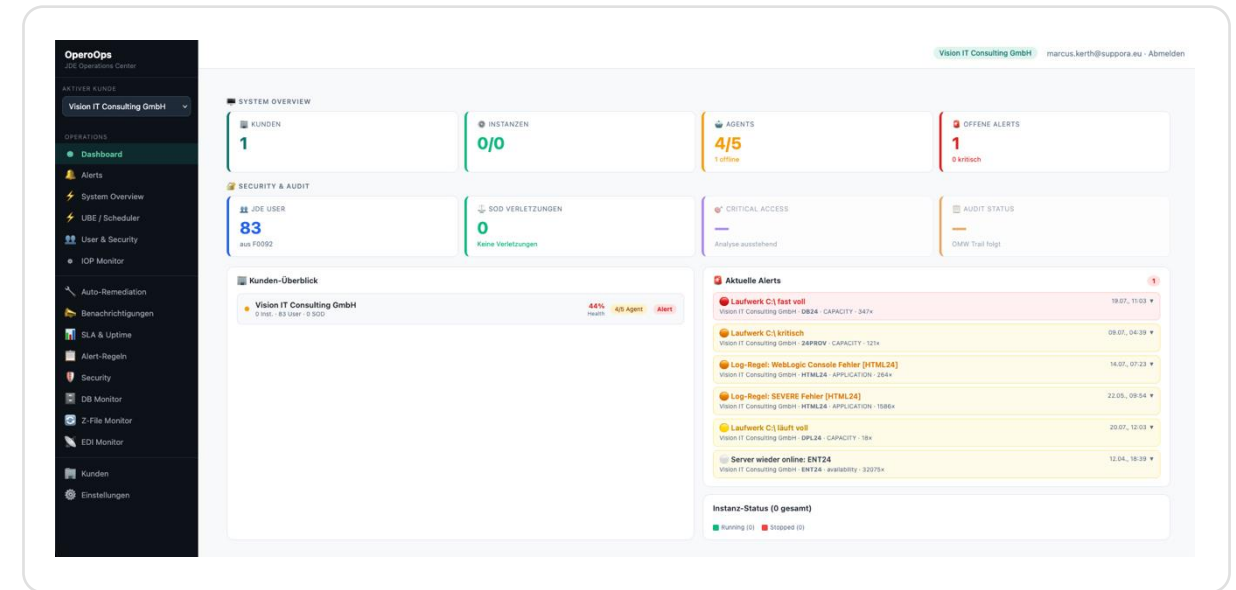


OPEROOPS CLOUD

JDE Operations Center für Monitoring, Alerting und Auto-Remediation

OperoOps Cloud überwacht Ihre JD-Edwards-Umgebungen rund um die Uhr: System-Auslastung, UBE-Jobs, Scheduler, Datenbank, Security und Interoperabilität. Alerts per Teams, Slack, E-Mail oder SMS. Auto-Remediation für Standard-Vorfälle. Hosting bei IONOS Deutschland.

- ✓ 24/7 Real-time Monitoring aller JDE-Komponenten
- ✓ Auto-Remediation für Standard-Vorfälle
- ✓ Native JDE-UBE/Scheduler-Erkennung
- ✓ Cloud (IONOS Deutschland) oder On-Premise



24/7 Real-time Monitoring

6 Monitor-Typen integriert

∞ Alerts konfigurierbar

100 % Auto-Remediation für Standard-Fehler

Was OperoOps überwacht

Sechs Monitor-Typen. Ein Operations Center. Ein Dashboard.

SYSTEM

OS & Hardware

CPU, RAM, Disk pro Server – mit
Trend-Analyse und
konfigurierbaren Schwellen.
Alerts bei Anomalien.

UBE/SCHEDULER

JDE Batch-Jobs

Live-Status aller UBE-Jobs,
30 Tage Historie, hängende
Jobs erkennen, Rerun-
Automatik konfigurierbar.

DB MONITOR

Oracle Deep-Dive

Oracle-Tablespaces, Wait Events,
Top-SQLs, Locking,
Redo-Logs. Alarm bei
drohenden Ausfällen.

SECURITY / SOD

Rollen-Konflikte

User-Analyse, SOD-Verletzungen,
Critical Access,
unbenutzte Accounts.
Audit-fertige Reports.

Z-FILE / EDI

Interoperabilität

Interoperability-Tabellen (F47*),
EDI-Nachrichten,
fehlgeschlagene Transfers,
Wiederholung automatisch.

AUTO-REMEDIATION

PREMIUM

Selbstheilende Systeme

Full-Disk, hängender Scheduler,
Zombie-Prozesse
automatisch erkannt und
korrigiert – ohne Ticket.

Cloud-Architektur (IONOS Deutschland)

Der Agent auf dem JDE-Server baut eine ausgehende TLS-Verbindung zur Cloud auf – keine eingehenden Ports, kein VPN.



Wie Kunden OperoOps einsetzen

Reale Szenarien. Konkreter Nutzen.



System-Administrator

Server-Ausfälle verhindern, bevor sie passieren.

PROBLEM

Der JDE-Produktionsserver läuft am Wochenende mit dem Log-Verzeichnis voll. Ohne Monitoring merkt es erst der erste Anwender Montag früh – dann ist es zu spät.

LÖSUNG

OperoOps überwacht Disk-Auslastung permanent. Bei 80 % geht ein Teams-Alert an den Admin, bei 90 % räumt die Auto-Remediation automatisch alte Logs auf. Der Anwender merkt nichts.

ERGEBNIS

Ausfälle werden verhindert, bevor sie entstehen. Nachtdienste und Wochenend-Bereitschaften werden entlastet.



Buchhalter

Nächtliche Batches laufen zuverlässig durch.

PROBLEM

Der JDE-Scheduler bleibt nachts um 3:15 Uhr hängen. Der Rechnungslauf für den nächsten Morgen ist damit ebenfalls tot – aber das merkt niemand vor 8:00 Uhr.

LÖSUNG

OperoOps erkennt die Anomalie in Echtzeit, schickt einen SMS-Alert an den Bereitschafts-Admin und startet den hängenden Job automatisch neu. Bis 4:00 Uhr laufen alle Batches durch.

ERGEBNIS

Buchhaltung bekommt am Morgen fertige Rechnungen. Der Admin schläft weiter – oder wird nur informiert, aber nicht mehr aktiviert.



Compliance Officer

SOD-Audits ohne wochenlange Vorarbeit.

PROBLEM

Der Wirtschaftsprüfer will einen aktuellen Nachweis, dass die SOD-Kontrollen sauber sind. Die IT muss aufwendig alle Rollen-Kombinationen manuell prüfen.

LÖSUNG

OperoOps zeigt per Klick den SOD-Status: 0 Verletzungen oder Liste mit konkreten Rollen-Konflikten pro User. Reports sind PDF-exportierbar, direkt für den Prüfer.

ERGEBNIS

Audit-Ready in Sekunden statt Tagen. Prüfungen werden schneller, günstiger und stressfreier.

Die passende Edition wählen

Cloud-Subscription oder On-Premise Perpetual-Lizenz. Alle Preise netto zzgl. USt.



Starter

Für kleine JDE-Umgebungen
als Einstieg.

490 €

pro Monat

zzgl. 2.500 € Einrichtung

- ✓ Bis zu 3 JDE-Server
- ✓ 1 JDE-Umgebung
- ✓ Standard-Monitoring
- ✓ E-Mail-Alerts
- ✓ Standard-Support



Business

Für mittlere JDE-Landschaften
mit mehreren Umgebungen.

890 €

pro Monat

zzgl. 4.500 € Einrichtung

- ✓ Bis zu 8 JDE-Server
- ✓ 2 JDE-Umgebungen
- ✓ Alle Monitor-Typen
- ✓ Teams/Slack/SMS-Alerts
- ✓ Business-Support



Professional

Für Konzern-JDE mit
automatisierten Prozessen.

1.290 €

pro Monat

zzgl. 6.500 € Einrichtung

- ✓ Bis zu 15 JDE-Server
- ✓ Alle JDE-Umgebungen
- ✓ Auto-Remediation
- ✓ SOD-Analytics
- ✓ Priority-Support



Enterprise

Für internationale Konzerne
mit dediziertem Anspruch.

1.890 €

pro Monat

zzgl. 9.500 € Einrichtung

- ✓ Unlimitierte JDE-Server
- ✓ Dedizierte Instanz
- ✓ Custom Auto-Remediation
- ✓ 24/7-Bereitschaft
- ✓ SLA + Premium-Support

EMPFEHLUNG

On-Premise

Starter 22.000 € · Business 42.000 € · Enterprise 65.000 € Perpetual-Lizenz zzgl. 20 % jährlicher Wartung



Suppora Care – Wir sind für Sie da.

Für Suppora-Care-Kunden ist OperoOps im Paket enthalten – ohne zusätzliche Lizenzkosten. Care-Pakete ab 2.500 € pro Monat inkl. 12–80 Engineer-Stunden.

OperoOps live erleben?

Marcus Kerth · GF · +49 6241 85 72 36 0 · info@suppora.eu · cal.eu/suppora/15min

[Demo buchen](#)